

VERONIKA KISFALVI, M.B.A., Ph.D.

Professeure agrégée, HEC Montréal

Téléphone: (514) 340-6360

Courriel: veronika.kisfalvi@hec.ca

Notes biographiques

Veronika Kisfalvi (M.B.A., HEC Montréal; Ph.D., Université McGill) est professeure agrégée à HEC Montréal, où elle enseigne depuis 1986. Ses enseignements portent sur le leadership, le management, les habiletés de direction et la prise de décision. Elle a enseigné dans presque tous les programmes d'études à HEC Montréal, se concentrant surtout aux programmes du MBA et du Baccalauréat. Outre son travail à HEC, elle a aussi donné des sessions de formation en Suisse, au Pays-Bas, en Bulgarie, en Roumanie, au Trinidad, en Tunisie, en Afrique de l'ouest et aux États-Unis.

Elle a une vaste expérience comme formatrice des cadres; son approche est centrée sur le développement des habiletés de gestion et de direction qui sont adaptées aux préférences, capacités et prédispositions individuelles, ainsi qu'au contexte organisationnel. Elle a développé des programmes de formation qui traitent des sujets tels les relations supérieurs-subordonnés, la communication, les habiletés de délégation et le travail en équipe. Elle travaille avec diverses organisations, dispensant des sessions de formation sur le management, le leadership, la prise de décision managériale et les habiletés de direction aux dirigeants d'entreprises, aux directeurs d'institutions financières, d'hôpitaux et de coopératives agricoles par l'entremise du Centre de formation des cadres de HEC et des Projets internationaux de HEC. Elle a aussi donné des sessions de formation sur les habiletés de gestion aux cadres de plusieurs organisations québécoises dans le secteur privé.

En tant que chercheuse, madame Kisfalvi s'intéresse particulièrement au rôle des émotions et de la personnalité dans la prise de décision au sein des équipes de direction. Elle a publié plusieurs articles sur ce sujet dans les meilleures revues arbitrées, tel *Strategic Management Journal*, *Journal of Business Venturing* et *Organization Studies*, ainsi que dans les revues professionnelles, par exemple *la revue Gestion*. Elle a aussi écrit plusieurs chapitres de livres traitant des habiletés de direction, du leadership, de la compétence émotionnelle et de la stratégie. Elle a présenté plusieurs communications traitant de la relation entre les émotions, la personnalité, et la stratégie organisationnelle lors de conférences internationales. Elle a aussi fait des présentations sur l'enseignement et la recherche par la méthode des cas.

Avant d'entamer sa carrière académique, madame Kisfalvi a travaillé plusieurs années comme dirigeante d'une entreprise familiale, dans le domaine de l'imprimerie; après avoir complété son MBA, elle a occupé le poste de Directrice des ressources humaines à la Société canadienne de la Croix-Rouge, division du Québec, de 1986 à 1988. Elle a aussi œuvré dans plusieurs organismes communautaires ainsi que sur les conseils d'administrations de ceux-ci. La professeure Kisfalvi a aussi été Directrice du programme des diplômes d'études supérieurs (D.E.S.S.) à HEC de 2004-2007.